

A Empresa

A Ituran é uma multinacional israelense que atua na Argentina, Brasil, Estados Unidos e Israel. Desde o início das suas operações no Brasil, em 2000, a empresa se destaca como líder do mercado de monitoramento de veículos, oferecendo serviços para proteção do seu veículo.

Com uma equipe própria e uma central de monitoramento que trabalha sem parar, a Ituran garante um atendimento personalizado e a Segurança da Informação. Com sede em São Paulo e filial no Rio de Janeiro, a Ituran possui a estrutura ideal para atender você, em todo o Brasil. São mais de 450 mil clientes satisfeitos em todo território Nacional.

Nossa Inteligência

Rádiofrequência

A tecnologia de localização se baseia em uma triangulação de sinais captados por nossas antenas. Essa tecnologia de ponta oferece informações em tempo real e com alta precisão. E de acordo com a sua concepção original, que é garantir eficiência e precisão, o Sistema Ituran é altamente resistente às interferências dos centros urbanos.

Os equipamentos são ocultados no veículo, não necessitando nem mesmo de antenas externas ou algo que possa indicar que o equipamento está instalado.

GSM/GPRS

A tecnologia baseada em localização por GPS (Global Positioning System), associada à comunicação via celular GSM-GPRS (General Packet Radio Service) e modems de alta performance. É com esta plataforma tecnológica que a ITURAN disponibiliza suas operações e serviços ao mercado nacional.

O Sistema ITURAN é compatível com as principais operadoras de celulares GSM-GPRS em todo Brasil. Assim, sua abrangência se estenderá às áreas cobertas pelas empresas de telefonia e operadoras de celular que disponibilizam este tipo de comunicação no Brasil.

Sistema Ituran

Chamamos de "Sistema" porque se trata de uma combinação de equipamentos e prestação de serviços - unidade de localização / rastreamento e Equipe de Pronto Resposta em período integral. A nossa finalidade é proteger seu veículo e você, sendo o equipamento e a tecnologia as ferramentas que nos possibilitam atingir este objetivo com sucesso.

Como funciona o sistema?

1. Seu carro acaba de ser roubado. Você aciona o Botão de Emergência ou comunica a Ituran com um telefonema;
2. Um sinal emitido pelo seu veículo é captado pela nossa Central de Monitoramento;
3. A Central de Controle e Operações rastreia seu carro em tempo real e aciona a Equipe de Pronto Resposta;
4. Nossa equipe entra em ação para recuperar seu veículo e auxiliar você em caso de emergência;

Teste do sistema

Se você é cliente varejo e deseja fazer um teste do sistema, entre em contato com a nossa **Central de Monitoramento** através dos **Telefones**:

- Para ligações feitas de São Paulo (Capital): **11 3616 9000** (opção 4);
- Para demais localidades **0800 15 36 00**.

Horário de atendimento Central de Monitoramento: de segunda a sexta-feira, das **08h às 18h**.

Teste do Rastreador pode ser feito através do **Site** (**podendo ser realizado a cada 90 dias**).

Botão de Emergência

Importante: Caso você aperte o Botão de Emergência sem necessidade, entre em contato imediatamente com a Central de Controle e Operações e informe sobre o acionamento indevido. Nunca pressione o botão de emergência para realizar um teste. Caso deseje fazer um teste, entre em contato com a nossa Central e solicite (verifique condições para efetuar o teste no item “teste do sistema”).

O que acontece depois que eu aciono o Botão de Emergência?

1. **Contato Telefônico** - Imediatamente após o recebimento do sinal de EMERGÊNCIA, o operador da Central Ituran tentará um contato por telefone.
2. **Caso a Ituran não consiga o contato telefônico, ou a ligação seja cortada, serão tomadas as seguintes providências:** Acionamento das Equipes de Apoio e Pronta Resposta Ituran: a partir deste momento, as formas de atuação variam caso a caso, tendo como prioridade a sua segurança. Nesse caso, os procedimentos serão monitorados por profissionais da área de segurança.

Aviso à Polícia: o evento será prontamente avisado às autoridades policiais, que tomarão as providências necessárias.

Área de Atuação

Ituran Nacional - GSM / GPRS

A área de atuação do equipamento é Nacional.

Ituran Regional – SMART

Regiões Metropolitanas das cidades de São Paulo, Campinas e Rio de Janeiro, e a Baixada Santista.

SP (REGIÃO METROPOLITANA)

Arujá
Barueri
Cajamar
Carapicuíba
Cotia
Diadema
Embu das Artes
Embu Guaçu
Ferraz de Vasconcelos
Francisco Morato
Franco da Rocha
Guarulhos
Itapeçerica da Serra
Itapeví
Itaquaquecetuba
Jandira
Mairiporã
Mauá
Mogi das Cruzes

Osasco
Poá
Ribeirão Pires
Rio Grande da Serra
Santa Isabel
Santana de Parnaíba
Santo André
São Bernardo do Campo
São Caetano do Sul
São Paulo
Suzano
Taboão da Serra
Vargem Grande Paulista
CAMPINAS E REGIÃO

Americana
Artur Nogueira
Campinas
Cosmópolis
Holambra

Hortolândia
Jaguariuna
Jundiaí
Nova Odessa
Paulínia
Santa Bárbara do Oeste
Sumaré
Varzea Paulista
Vinhedo

BAIXADA SANTISTA

Cubatão
Guaruja
Praia Grande
Santos
São Vicente

RIO DE JANEIRO

Belford Roxo
Campos Eliseos
Cava

Coelho da Rocha
Duque de Caxias
Imbarie
Mesquita
Nilópolis
Niterói
Nova Iguaçu
Olinda
Queimados
Rio de Janeiro
São Gonçalo
São João de Meriti
São Mateus
Saracuruna
Seropédica

Ituran Regional – TULIP

Regiões Metropolitanas das cidades de São Paulo, Campinas e Rio de Janeiro, e a Baixada Santista.

SP (REGIÃO METROPOLITANA)

Barueri
Biritiba-Mirim
Caieiras
Cajamar
Carapicuíba
Cotia
Diadema
Embu das Artes
Embu Guaçu
Ferraz de Vasconcelos
Francisco Morato
Franco da Rocha
Guararema
Guarulhos
Itapeçerica da Serra
Itapeví
Itaquaquecetuba
Jandira
Juquitiba
Mairiporã
Mauá
Mogi das Cruzes
Osasco

Pirapora do Bom Jesus
Poá
Ribeirão Pires
Rio Grande da Serra
Salesópolis
Santa Isabel
Santana de Parnaíba
Santo André
São Bernardo do Campo
São Caetano do Sul
São Lourenço da Serra
São Paulo
Suzano
Taboão da Serra
Vargem Grande Paulista
CAMPINAS E REGIÃO

Americana
Artur Nogueira
Campinas
Cosmópolis
Holambra
Hortolândia
Indaiatuba
Jaguariuna

Jundiaí
Monte Mor
Nova Odessa
Paulínia
Santa Bárbara do Oeste
Sumaré
Valinhos
Varzea Paulista
Vinhedo

BAIXADA SANTISTA

Cubatão
Guaruja
Praia Grande
Santos
São Vicente

RIO DE JANEIRO

Alcantará
Belford Roxo
Campos Eliseos
Cava
Coelho da Rocha
Duque de Caxias
Imbarie

Itaipu
Magé
Mesquita
Nilópolis
Niterói
Nova Iguaçu
Olinda
Queimados
Rio de Janeiro
São Gonçalo
São João de Meriti
São Mateus
Saracuruna
Seropédica
Surui

Atenção: Cobertura em um município não significa presença na totalidade de sua área geográfica.

As características específicas do relevo em algumas regiões ou construções (área de sombra) poderão por motivos técnicos, interferir na performance da área de cobertura.

Telefones para Contato

Mantenha seus dados cadastrais sempre atualizados através do nosso SAC. Eles são fundamentais em casos de roubo/furto. **Evite multas** – em caso de venda do veículo, cancelamento do serviço ou da sua apólice de seguro, entre em contato com a Ituran. Para obter mais informações sobre os nossos serviços oferecidos entre em contato com a Ituran através do telefone ou site www.ituran.com.br.

Telefones de Contato

EMERGÊNCIA:

Ligue em caso de Roubo ou Furto

0800 15 3600

TELEVENDAS:

0300 010 5566

SAC:

Serviço de Atendimento ao Cliente

11 3616 9000

São Paulo

0800 774 2000

Demais Localidades

SUORTE TÉCNICO:

Dúvidas e Monitoramento WEB

11 3616 9000

São Paulo

0800 774 2000

Demais Localidades

Certificado de Garantia

Pelo presente, outorgamos garantia pelo prazo de 01 (um) ano a partir da data da instalação do aparelho Ituran.

A garantia ora outorgada não cobre defeitos decorrentes de utilização indevida e também perderá efeito caso a instalação do aparelho não tenha sido feita por técnico autorizado pela Ituran. Igualmente, a garantia não cobre defeitos decorrentes de fenômenos naturais, acidentes de trânsito, de incêndio, de umidade, e/ou decorrente de tentativa de roubo, de introdução de qualquer alteração na estrutura do aparelho e/ou alteração de seu número ou de seus dados identificadores.

No caso de substituição do aparelho em função de defeito, o período de garantia manterá sua vigência a partir do dia do primeiro fornecimento do Sistema Ituran.

A garantia só terá efeito se estiver acompanhada do Certificado de Garantia assinado pelo instalador autorizado pela Ituran.

Modelo do aparelho: _____

Número do assinante: _____

Data: _____

Nome do posto de instalação: _____

Telefone: _____

Assinatura e carimbo do posto: _____